



## SPLOŠNI POGOJI »COREGA JAMČI VRAČILO DENARJA«

Pred uveljavitvijo zahtevka za vračilo kupnine v okviru akcije »COREGA jamči vračilo denarja« morate pazljivo prebrati navedene splošne pogoje. Zadevni splošni pogoji so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. Z uveljavljanjem zahtevka za vračilo kupnine v okviru akcije v Sloveniji »COREGA jamči vračilo denarja« se z navedenimi pogoji strinjate. V primeru, da se s pogoji ne strinjate, vas prosimo, da ne uveljavljate vračila kupnine v okviru zadevne akcije.

V imenu imetnika blagovne znamke »COREGA« je avtor splošnih pogojev slovenska družba Agencija 101 d.o.o., Dunajska cesta 139, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju »Garant«), matična št. 3439780000, davčna št. SI 53747020. Potrošnikom je pri uveljavljanju morebitnih zahtevkov za vračilo kupnine na voljo poseben klicni center v Sloveniji, na katerem bodo lahko pridobili dodatne informacije glede vračila kupnine oziroma postopka uveljavitve vračila kupnine. Številka klicnega centra je **+38659 095 887**. Klicni center bo dosegljiv v času akcije vsak delavnik od 8:00 do 20:00.

### IZJAVA ZASEBNOSTI

Stranka z uveljavljanjem zahtevka za vračilo denarja glede izdelkov **Corega** dovoljuje garantu in avtorju Splošnih pogojev zbiranje in uporabo svojih osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) in eventualnimi možnimi spremembami ZVOP v prihodnosti. Podatki bodo vključeni v podatkovno bazo osebnih podatkov, uporabljeni pa bodo le za podatkovne baze, statistične analize in trženje naših storitev ter z namenom obravnave zahtevka v okviru akcije »COREGA jamči vračilo denarja«.

### PROSTVOLJNA GARANCIJA IN VRAČILO KUPNINE

Garant v imenu imetnika blagovne znamke Corega nudi prostovoljno garancijo potrošnikom za vračilo kupnine v časovnem obdobju **od 1. 10. 2017 do 31. 12. 2017**. Ta garancija velja za ozemeljsko območje Republike Slovenije in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Jamstvo za vračilo kupnine velja v času akcije samo za spodaj navedene izdelke, vendar le v kolikor jih distribuirajo naslednja podjetja: ARC-Kranj, d.o.o., Hrastje 52k, Kranj, tel.: 04 29 27 600; Gaps d.o.o., Sitarska pot 17, Kranj, tel.: 0590 999 80, Medis d.o.o., Brnčičeva 1, 1231 Ljubljana – Črnuče; tel.: 01 589 69 00:

1. Corega Zaščita dlesni - pričvrstilna krema za zobne proteze, 40g
2. Corega Ekstra Močno - pričvrstilna krema za zobne proteze, 40g
3. Corega Ekstra Močno Mint - pričvrstilna krema za zobne proteze, 40g
4. Corega Ekstra Močno Mint XL - pričvrstilna krema za zobne proteze, 70g
5. Corega Bio Formula - tablete za čiščenje zobnih protez, 30 tablet
6. Corega Bio Formula - tablete za čiščenje zobnih protez, 96 tablet
7. Corega Whitening- tablete za čiščenje zobnih protez, 30 tablet

Potrošnik lahko uveljavlja prostovoljno jamstvo za vračilo kupnine navedenih izdelkov COREGA v časovnem roku sedmih delovnih dni od dneva nakupa, navedenega na računu. Upošteva se datum oddaje priporočene poštne pošiljke.

Ta garancija se lahko uveljavlja le zaradi potrošnikovega nezadovoljstva z izdelkom, ne krije pa normalne obrabe izdelka, mehanskih poškodb, napak, poškodb ali škode, povzročene z nepravilno uporabo izdelka, napak zaradi dejavnikov, ki so izven razumnega dosega garanta. Če bi eden izmed pogojev Garancijskega lista v celoti ali delno bil ali postal neveljaven ali neizvršljiv, to ne vpliva na učinkovitost ali izvedljivost preostalih pogojev. Garancijo lahko potrošniki uveljavljajo pod sledečimi pogoji:

- Je izdelek vrnjen s priporočeno poštno pošiljko na naslov **CDE d.o.o., Pot za Brdom 102 (TPL, 3. nad), 1000 Ljubljana; Pripis: COREGA – garancija;**
- Potrošnik mora priložiti originalen račun skupaj z embalažo za nakup izdelka Corega - pričvrstilne kreme za zobne proteze in tabletko za čiščenje zobnih protez iz katerega je razviden čas in datum nakupa;
- Cena izdelka Corega - »pričvrstilne kreme za zobne proteze in tabletko za čiščenje zobnih protez« za katerega se uveljavlja vračilo kupnine ne sme presegati 16 EUR;
- V kolikor je potrošnik porabil več kot 30% vsebine posameznega izdelka Corega -»pričvrstilne kreme za zobne proteze in tabletko za čiščenje zobnih protez«, vračilo kupnine ni več možno;
- Posamezni potrošnik lahko uveljavlja jamstvo za vračilo kupnine v okviru akcije največ trikrat. Po treh uspešno uveljavljenih jamstvih s strani posameznega potrošnika, uveljavitev jamstva ni več mogoča za dotičnega potrošnika;
- Potrošnik lahko uveljavlja vračilo kupnine za dva izdelka le s pisnim zahtevkom in na način, definiran v zadevnih splošnih pogojih.

Garant bo posamezno obravnaval utemeljenost vsakega prejetega zahtevka za vračilo kupnine in obvestil potrošnika o utemeljenosti slednjega v roku 30-ih dni po prejemu zahtevka.

Garant bo kupnino vrnil na račun potrošnika, navedenega v zahtevku za vračilo kupnine v roku 30-ih dni po posredovanem obvestilu potrošniku o utemeljenosti zahtevka za vračilo kupnine.

**IZPOLNJENI FORMULAR POSLATI NA:**

COREGA GARANCIJA  
CDE d.o.o.,  
Pot za Brdom 102 (TPL, 3. nad),  
1000 Ljubljana



# ZAHTEVK ZA VRAČILO DENARJA IZDELKOV COREGA

**KONTAKTNI PODATKI****Ime in priimek potrošnika:** \_\_\_\_\_**Naslov:** \_\_\_\_\_**Email:** \_\_\_\_\_**Tel:** \_\_\_\_\_**TRR:** \_\_\_\_\_**Datum nakupa:** \_\_\_\_\_**PODATKI BANKE**

Lastnik računa: \_\_\_\_\_

Št. Računa (IBAN): \_\_\_\_\_

Naziv banke: \_\_\_\_\_

Cena proizvoda v EUR: \_\_\_\_\_ EUR

Razlog za vračilo proizvoda: \_\_\_\_\_

Z izpolnitvijo in posredovanjem izpolnjenega zgornjega zahtevka se potrošnik strinja s splošnimi pogoji akcije »COREGA jamči vračilo denarja«, ki urejajo način uveljavljanja vračila kupnine za izdelke

- **Corega Zaščita dlesni - pričvrstilna krema za zobne proteze, 40g**
- **Corega Ekstra Močno Nevtral - pričvrstilna krema za zobne proteze, 40g**
- **Corega Ekstra Močno Mint - pričvrstilna krema za zobne proteze, 40g**
- **Corega Ekstra Močno Mint XL - pričvrstilna krema za zobne proteze, 70g**
- **Corega Bio Formula - tablete za čiščenje zobnih protez, 30 tablet**
- **Corega Bio Formula - tablete za čiščenje zobnih protez, 96 tablet**
- **Corega Whitening- tablete za čiščenje zobnih protez, 30 tablet**

ki so bili kupljen v Sloveniji v času akcije, vendar le v kolikor jih distribuirajo naslednja podjetja: **ARC-Kranj, d.o.o., Hrastje 52k, Kranj, tel.: 04 29 27 600; Gaps d.o.o., Sitarška pot 17, Kranj, tel.: 0590 999 80, Medis d.o.o., Brnčičeva 1, 1231 Ljubljana - Črnuče; tel.: 01 589 69 00.** Splošni pogoji akcije so objavljeni na spletni strani [www.corega.si](http://www.corega.si).

